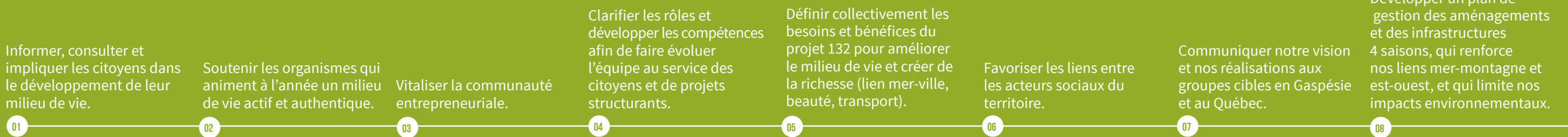




Une communauté authentique et active vivant à l'année une diversité d'expériences entre mer et montagne.



PERFORMANCE

Organisation du travail :

- Nouvel organigramme
- Description des tâches
- Formation du personnel
- Mise à jour de processus d'appréciation du rendement
- Bilan et résultat par direction
- Révision du mandat de la SDMC
- Définition du mandat de la Ville en culture, sport, tourisme et soutien aux entreprises

SERVICES ET POSITIONNEMENT

- Citoyens :** création d'un budget participatif, arrivée de nouveaux résidents, consolidation des infrastructures, plan de réduction de l'empreinte écologique, communications bidirectionnelles
- Organismes :** révision du programme de soutien, développement concerté du plein air, événements hivernaux
- Entreprises :** protocole d'accueil, support à un projet mobilisant par année
- MRC :** ententes sur les équipements supra-locaux, participation à la démarche d'adaptation aux changements climatiques, collaboration accrue avec la MRC

FINANCES

- Diminution de la dette
- Augmentation du fonds de roulement
- Augmentation progressive du surplus annuel
- Diversification des sources de revenus
- Constance du taux de taxation

LIEN MER-MONTAGNE, EST-OUEST ET « PROJET 132 »

Directeur et conseiller attitrés
Vincent Leblanc et Jean-Simon Landry

Réaménager le boulevard sur une portion de la route 132
Entente de collaboration 1 avec le MTQ : 2020
Avant-projet : 2021
Mise en place d'un comité de suivi (citoyens, commerçants, intervenants) : 2021-2026
Plans et devis : 2022
Entente de collaboration 2 et appel d'offres : 2023
Réalisation des travaux 2024-2025

Développer un pôle touristique maritime
Plans d'aménagement autour du barachois et du quai : automne 2019 et hiver 2020
Étude technique pour créer un lien entre les deux bancs : 2020
Réalisation des travaux : 2021-...

Développer des liens reliant le mont Saint-Joseph et les Arpens verts, la montagne et la mer
Concept : 2020
Réalisation des travaux : 2021-2022

Enjeux et orientations associés
E3 E4 E5 E6 E8 O1 O2 O3 O5 O7 O8

EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Directeur et conseiller attitrés
Samuel Landry et Marie-Hélène Richard

Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) sur le territoire
Bilan des GES émis sur le territoire : 2020
Élaboration du plan d'action : 2021
Mise en œuvre : 2021-2030

Développer un plan d'adaptation aux changements climatiques (érosion et submersion côtières)
Mise sur pied d'un comité de recherche et consultation : 2019-2020
Plan d'action : 2020
Mise en œuvre : 2021 - 2030

Améliorer les pratiques écoenvironnementales de la Ville afin de diminuer son empreinte écologique
Certification ICI on recycle : 2020 - 2021
Processus d'électrification des équipements (véhicules et outils): 2020 - ...
Révision des pratiques d'entretien des infrastructures municipales pour les rendre plus écologiques : 2019 - ...

Adopter une stratégie d'économie d'eau potable
Trousse d'économie et bac récupérateur : 2019 - ...
Douches payantes au camping : printemps 2020
Compteurs d'eau dans certains bâtiments : hiver 2021
Ajout d'abreuvoirs dans les bâtiments : 2020 - ...
Interdiction de vendre des bouteilles d'eau dans les édifices municipaux : 2021

Enjeux et orientations associés
E3 O1 O7 O8

SOUTIEN AUX ORGANISMES ET LIENS SOCIAUX

Directeur et conseiller attitrés
Pascal Alain et Alain Turcotte

Établir une politique de reconnaissance et de soutien aux organismes du milieu
Recherche : hiver 2019
Sondage des organismes : mai 2019
Document préliminaire : automne 2019
Adoption de la politique : printemps 2020

Animer les espaces publics
Concertation des organismes culturels : printemps 2019
Projet pilote : été 2019
Évaluation et orientation : 2020 - ...

Rassembler les acteurs du secteur plein air
Consultation des intervenants : automne 2019
Analyse des besoins et propositions : hiver 2020
Plan d'action : automne 2020

Élaborer une stratégie d'attraction et de rétention des nouveaux arrivants
Consultation et conception : automne 2020
Mise en œuvre : 2021 - ...

Enjeux et orientations associés
E3 E4 E6 E7 O1 O2 O4 O6 O8

OPTIMISATION DE LA GESTION DE L'ORGANISATION ET DES AMÉNAGEMENTS ET INFRASTRUCTURES

Directeur et conseiller attitrés
Antoine Audet et David Landry

Améliorer la gestion documentaire et développer un mode de gestion sans papier
Formation : printemps 2019
Adoption d'un plan de classement et d'un calendrier : 2019
Traitement électronique accru des opérations financières : 2020-...

Travaux de classement : 2019-2020
Implantation d'un logiciel de gestion documentaire : 2021

Établir un plan d'entretien et de suivi des actifs municipaux (véhicules, bâtiments et équipements)
Installation d'un logiciel et formation : printemps 2019
Saisie : été-automne 2019
Mise en fonction du logiciel : 2020
Production de rapports : printemps 2020

Améliorer en continu les compétences de l'équipe
Appréciation de rendement : 2019 - ...
Développement de la formation : 2019 - ...
Intégration d'outils de gestion performants : 2019 - ...

Enjeux et orientations associés
E1 E2 E4 E6 E7 O1 O2 O4 O8

REPRÉSENTATION MRC, RÉGION ET PROVINCE

Élus et directeurs attitrés
Mathieu Lapointe, Steven Parent, Pierre Beaulé et Alain Bernier

Accroître la collaboration entre les municipalités pour développer les activités et préserver les infrastructures
2019-2024

Développer le positionnement de la Ville aux niveaux supra local (MRC) et régional
2019-2024

Participer activement au leadership de la région en tourisme
Relance de Tourisme Baie-des-Chaleurs : 2019 - ...
Relance créneau Accord en récréotourisme : 2020
Relance du Club des plus belles baies du monde : 2020 - ...

Enjeux et orientations associés
E6 O7

VITALITÉ DE LA COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

Directeur et conseillers attitrés
Alain Bernier, Denise Leblanc et Alain Turcotte

Enrichir la collaboration entre la communauté d'affaires et la Ville
Consultation des gens d'affaires : 2 mai 2019
Mise en place d'un comité mixte : automne 2019
Groupe Facebook : automne 2019
Rencontres gens d'affaires-Villes : 21 novembre 2019, 19 février 2019
Tournée des gens d'affaires par des représentants du conseil : automne 2019 - hiver 2020
Plan d'action : 2020 - 2022

Réaliser un plan d'action conjoint
Analyse : 2019-2020
Plan de communication : été 2020
Mise en œuvre : automne 2020

Enjeux et orientations associés
E3 E5 O3 O5

COMMUNICATION ET IMPLICATION CITOYENNE

Directeur et conseiller attitrés
Laurie Gallagher et Steven Parent

Implanter un budget participatif
Processus : printemps et automne 2019
Réalisation : été 2020
Évaluation et orientation : 2020

Déployer un système d'alerte d'urgence
Entente avec la MRC Avignon : 2019
Installation du système et formation : automne 2019
Mise en œuvre : hiver 2020
Diversification des usages : 2021

Implanter un conseil municipal jeunesse
Concept : hiver 2020
Publicité : automne 2020
Organisation : automne 2020 et hiver 2021
Séance publique : printemps 2021

Rapprocher les citoyens et la Ville
Rencontres informelles avec les élus : 2020 - ...
Portes ouvertes des infrastructures de la Ville : 2021 - ...

Enjeux et orientations associés
E6 E7 E8 O1 O6 O7

