PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2019-2024

Carleton-sur-Mer

ENJEUX

- E1 Endettement et manque de surplus qui limitent la réalisation de projets structurants
- E2 Organisation du travail et efficience au service des citoyens
- E3 Vitalité du milieu par la concertation avec les organismes et les entreprises
- E4 Gestion 4 saisons des aménagements et des infrastructures
- E5 Projet 132 qui concrétise la vision et les orientations
- E6 Attraction et rétention des étudiants, des familles et des aînés axées sur le logement
- E7 Communauté unie d'est en ouest
- E8 Écoute et communications qui mobilisent les citoyens

Une communauté authentique et active vivant à l'année une diversité d'expériences entre mer et montagne.

ORIENTATIONS

- 01 Informer, consulter et impliquer les citoyens dans le développement de leur milieu de vie.
- 02 Soutenir les organismes qui animent à l'année un milieu de vie actif et authentique.
- 03 Vitaliser la communauté entrepreneuriale.
- 04 Clarifier les rôles et développer les compétences afin de faire évoluer l'équipe au service des citoyens et de projets structurants.
- 05 Définir collectivement les besoins et bénéfices du projet 132 pour améliorer le milieu de vie et créer de la richesse (lien mer-ville, beauté, transport).
- 06 Favoriser les liens entre les acteurs sociaux du territoire.
- 07 Communiquer notre vision et nos réalisations aux groupes cibles en Gaspésie et au Québec.
- 08 Développer un plan de gestion des aménagements et des infrastructures 4 saisons, qui renforce nos liens mer-montagne et est-ouest, et qui limite nos impacts environnementaux.

OBJECTIFS

PERFORMANCE

Organisation du travail :

- Nouvel organigramme
- Description des tâches
- Formation du personnel
- Mise à jour de processus d'appréciation du rendement
- Bilan et résultat par direction
- Révision du mandat de la SDMC
- Définition du mandat de la Ville en culture, sport, tourisme et soutien aux entreprises

SERVICES ET POSITIONNEMENT

- **Citoyens :** création d'un budget participatif, arrivée de nouveaux résidents, consolidation des infrastructures, plan de réduction de l'empreinte écologique, communications bidirectionnelles
- **Organismes :** révision du programme de soutien, développement concerté du plein air, événements hivernaux
- **Entreprises :** protocole d'accueil, support à un projet mobilisant par année
- **MRC :** ententes sur les équipements supra-locaux, participation à la démarche d'adaptation aux changements climatiques, collaboration accrue avec la MRC

FINANCES

- Diminution de la dette
- Augmentation du fonds de roulement
- Augmentation progressive du surplus annuel
- Diversification des sources de revenus
- Constance du taux de taxation

Février 2020

CHANTIERS EN COURS

LIEN MER-MONTAGNE, EST-OUEST ET « PROJET 132 »

Directeur et conseiller attitrés
Vincent Leblanc et
Jean-Simon Landry

Réaménager le boulevard sur une portion de la route 132

Entente de collaboration 1 avec le MTQ : 2020

Avant-projet : 2021

Mise en place d'un comité de suivi (citoyens, commerçants, intervenants) : 2021-2026

Plans et devis : 2022

Entente de collaboration 2 et appel d'offres : 2023

Réalisation des travaux 2024-2025

Développer un pôle touristique maritime

Plans d'aménagement autour du barachois et du quai : automne 2019 et hiver 2020

Étude technique pour créer un lien entre les deux bancs : 2020

Réalisation des travaux : 2021-…

Développer des liens reliant le mont Saint-Joseph et les Arpents verts, la montagne et la mer

Concept : 2020

Réalisation des travaux : 2021-2022

Enjeux et orientations associés

E3 E4 E5 E6 E8
01 02 03 05 07 08

EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Directeur et conseiller attitrés
Samuel Landry et
Marie-Hélène Richard

Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) sur le territoire

Bilan des GES émis sur le territoire : 2020

Élaboration du plan d'action : 2021

Mise en œuvre : 2021-2030

Développer un plan d'adaptation aux changements climatiques (érosion et submersion côtières)

Mise sur pied d'un comité de recherche et consultation : 2019-2020

Plan d'action : 2020

Mise en œuvre : 2021 - 2030

Améliorer les pratiques écoenvironnementales de la Ville afin de diminuer son empreinte écologique

Certification ICI on recycle : 2020 - 2021

Processus d'électrification des équipements (véhicules et outils) : 2020 - …

Révision des pratiques d'entretien des infrastructures municipales pour les rendre plus écologiques : 2019 - …

Adopter une stratégie d'économie d'eau potable

Trousse d'économie et bac récupérateur : 2019 - …

Douches payantes au camping : printemps 2020

Compteurs d'eau dans certains bâtiments : hiver 2021

Ajout d'abreuvoirs dans les bâtiments : 2020 - …

Interdiction de vendre des bouteilles d'eau dans les édifices municipaux : 2021

Enjeux et orientations associés

E3 01 07 08

SOUTIEN AUX ORGANISMES ET LIENS SOCIAUX

Directeur et conseiller attitrés
Pascal Alain et
Alain Turcotte

Établir une politique de reconnaissance et de soutien aux organismes du milieu

Recherche : hiver 2019

Sondage des organismes : mai 2019

Document préliminaire : automne 2019

Adoption de la politique : printemps 2020

Animer les espaces publics

Concertation des organismes culturels : printemps 2019

Projet pilote : été 2019

Évaluation et orientation : 2020 - …

Rassembler les acteurs du secteur plein air

Consultation des intervenants : automne 2019

Analyse des besoins et propositions : hiver 2020

Plan d'action : automne 2020

Élaborer une stratégie d'attraction et de rétention des nouveaux arrivants

Consultation et conception : automne 2020

Mise en œuvre : 2021 - …

Enjeux et orientations associés

E3 E4 E6 E7 01 02 04 06 08

OPTIMISATION DE LA GESTION DE L'ORGANISATION ET DES AMÉNAGEMENTS ET INFRASTRUCTURES

Directeur et conseiller attitrés
Antoine Audet et
David Landry

Améliorer la gestion documentaire et développer un mode de gestion sans papier

Formation : printemps 2019

Adoption d'un plan de classement et d'un calendrier : 2019

Traitement électronique accru des opérations financières : 2020-…

Travaux de classement : 2019-2020

Implantation d'un logiciel de gestion documentaire : 2021

Établir un plan d'entretien et de suivi des actifs municipaux (véhicules, bâtiments et équipements)

Installation d'un logiciel et formation : printemps 2019

Saisie : été-automne 2019

Mise en fonction du logiciel : 2020

Production de rapports : printemps 2020

Améliorer en continu les compétences de l'équipe

Appréciation de rendement : 2019 - …

Développement de la formation : 2019 - …

Intégration d'outils de gestion performants : 2019 - …

Enjeux et orientations associés

E1 E2 E4 E6 E7 01 02 04 08

REPRÉSENTATION MRC, RÉGION ET PROVINCE

Élus et directeurs attitrés
Mathieu Lapointe, Steven Parent,
Pierre Beaulé et Alain Bernier

Accroitre la collaboration entre les municipalités pour développer les activités et préserver les infrastructures

2019-2024

Développer le positionnement de la Ville aux niveaux supra local (MRC) et régional

2019-2024

Participer activement au leadership de la région en tourisme

Relance de Tourisme Baie-des-Chaleurs : 2019 - …

Relance créneau Accord en récréotourisme : 2020

Relance du Club des plus belles baies du monde : 2020 - …

Enjeux et orientations associés

E6 07

VITALITÉ DE LA COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

Directeur et conseillers attitrés
Alain Bernier, Denise Leblanc
et Alain Turcotte

Enrichir la collaboration entre la communauté d'affaires et la Ville

Consultation des gens d'affaires : 2 mai 2019

Mise en place d'un comité mixte : automne 2019

Groupe Facebook : automne 2019

Rencontres gens d'affaires-Villes : 21 novembre 2019, 19 février 2019

Tournée des gens d'affaires par des représentants du conseil : automne 2019 - hiver 2020

Plan d'action : 2020 - 2022

Réaliser un plan d'action conjoint

Analyse : 2019-2020

Plan de communication : été 2020

Mise en œuvre : automne 2020

Enjeux et orientations associés

E3 E5 03 05

COMMUNICATION ET IMPLICATION CITOYENNE

Directeur et conseiller attitrés
Laurie Gallagher
et Steven Parent

Implanter un budget participatif

Processus : printemps et automne 2019

Réalisation : été 2020

Évaluation et orientation : 2020

Déployer un système d'alerte d'urgence

Entente avec la MRC Avignon : 2019

Installation du système et formation : automne 2019

Mise en œuvre : hiver 2020

Diversification des usages : 2021

Implanter un conseil municipal jeunesse

Concept : hiver 2020

Publicité : automne 2020

Organisation : automne 2020 et hiver 2021

Séance publique : printemps 2021

Rapprocher les citoyens et la Ville

Rencontres informelles avec les élus : 2020 - …

Portes ouvertes des infrastructures de la Ville : 2021 - …

Enjeux et orientations associés

E6 E7 E8 01 06 07