

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2019-2024

Résultats du sondage public - mai 2018

SOMMAIRE

Infrastructures municipales de loisir, sport et culture



- Éléments naturels les plus utilisés et les plus appréciés
- Meilleures notes :
 - o Quai des arts
 - o Pointe Tracadigash
 - o Banc Larocque (banc du camping)
 - o Promenade de la plage (trottoirs de bois)
 - o Camping



- Golf et infrastructures du secteur Saint-Omer, sauf les Arpents verts, sont les moins utilisés et les moins appréciés.
- Moins bonnes notes :
 - o Terrains de tennis du secteur Saint-Omer
 - o Terrains de soccer
 - o Patinoire OTJ
 - o Banc St-Omer
 - o Bibliothèque de l'OTJ

Transports et rues

Améliorations attendues :

- Dénéigement des trottoirs
- Éclairage des trottoirs
- Déplacement à vélo et à pied, secteur Saint-Omer
- Diminuer la vitesse dans les rues?

Aménagement des berges

- La Ville devrait intensifier ses efforts de protection de l'environnement et des berges
- Stationnement plus éloigné et en matériaux perméables

Communication

- Hublot fort
- Séance du conseil et babillard faibles

Suggestions d'éléments à développer

- Alertes SMS
- Séances du conseil municipal sur Internet (direct et différé)
- Rencontres informelles dans un lieu convivial pour échanger avec les élus et l'équipe
- Écoute et implication des citoyens (budget participatif, comités citoyens = actions)

Priorités et développement

- Logement
- Dynamisme économique
- Aménagement plein air
- Transport actif

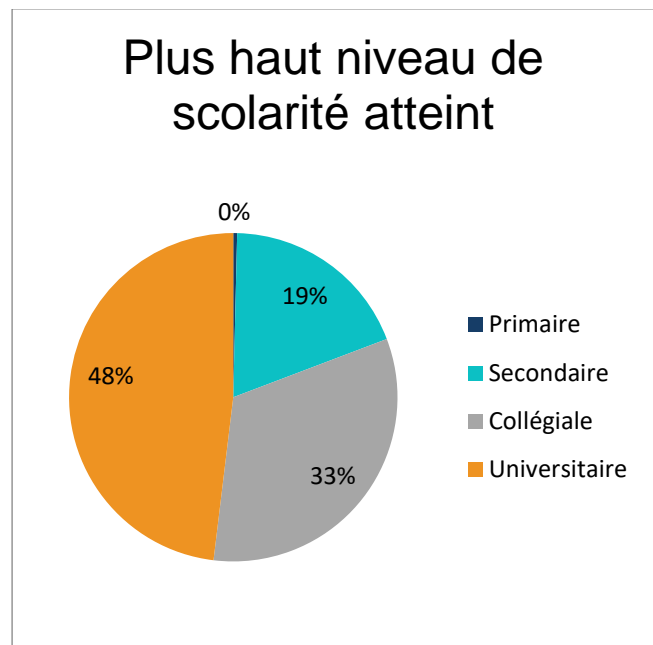
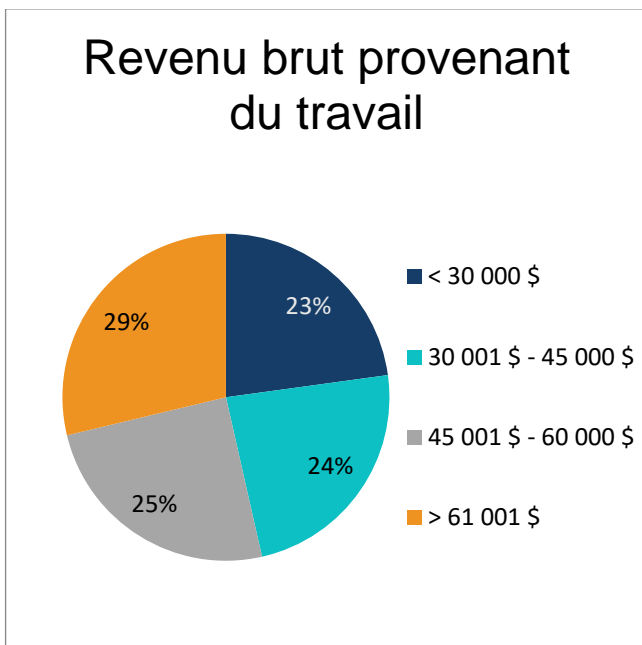
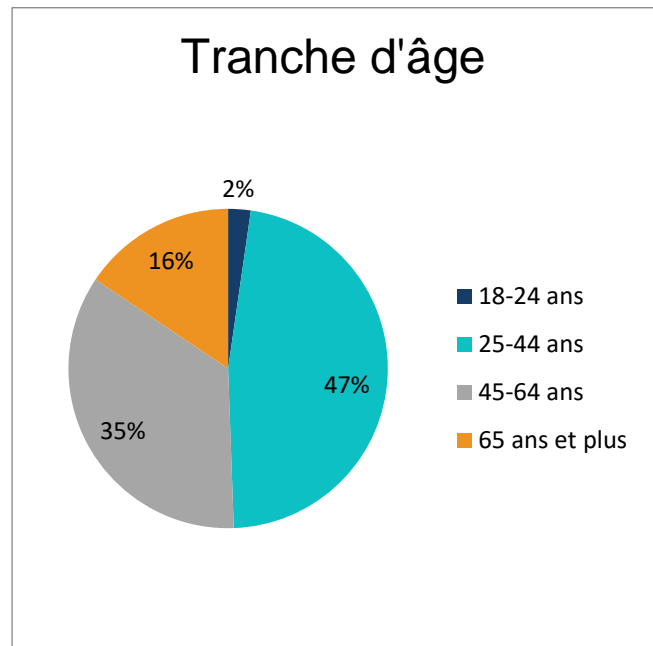
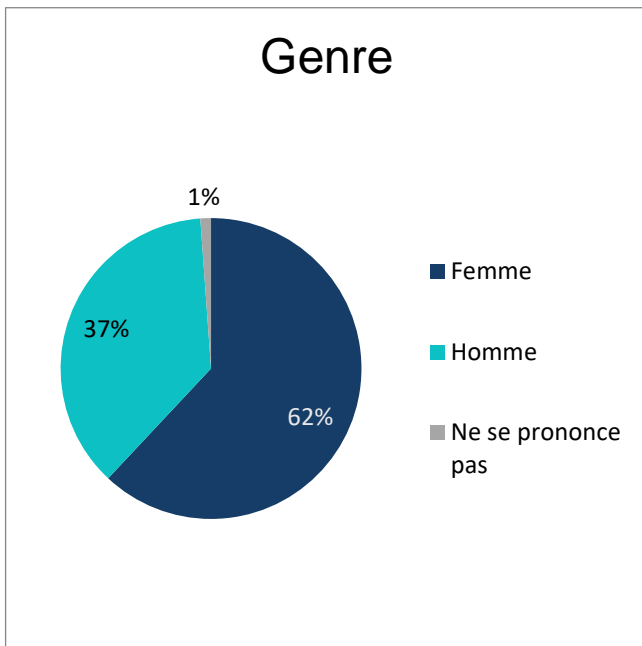
La Ville de Carleton-sur-Mer se préoccupe bien de ses citoyens.

La Ville de Carleton-sur-Mer se préoccupe bien des touristes.

Légère priorité aux projets de développement, quitte à ce que les taxes augmentent, mais beaucoup d'indécis.

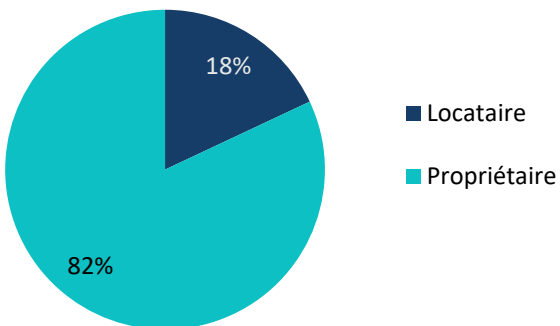
PROFIL DES RÉPONDANTS

- 300 répondants : 10 % de la population de 18 ans et plus;
- Femmes travailleuses à temps plein de niveau collégial ou universitaire propriétaires avec une moyenne de 2,8 personnes dans le foyer (tous types de revenus)
- Surreprésentation des 25-44 ans;
- Les répondants du secteur Saint-Omer sont un peu plus jeunes (-5 % de 45 ans et plus, + 5 % 18-44 ans) (N = 70);

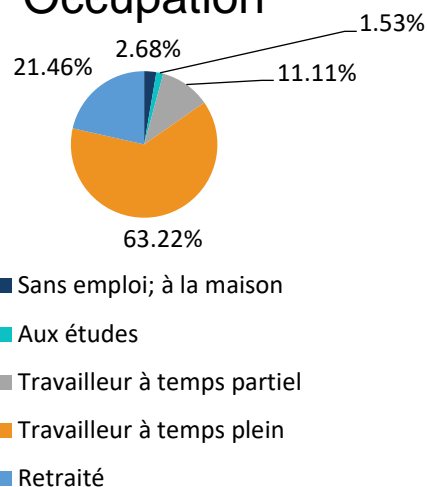


Profil des répondants

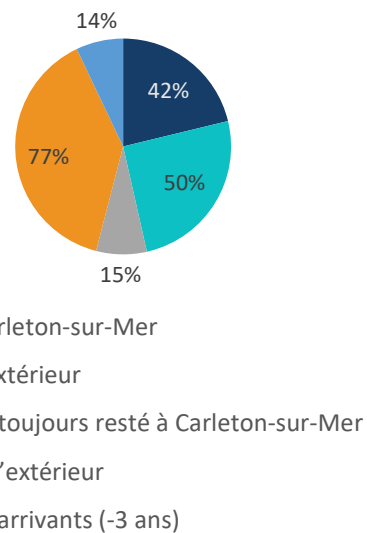
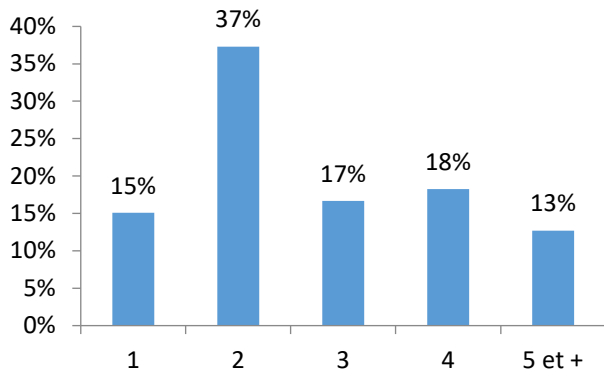
Domicile à Carleton-sur-Mer



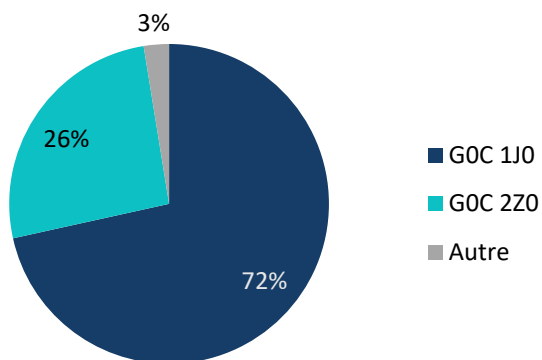
Occupation



Le nombre de personnes vivant dans la résidence (moyenne de 2,8)



Code postal de la résidence



RÉPONSES AU SONDAGE

Échelle de notation	Interprétation des notes
1 : peu satisfait, 10 : très satisfait	Supérieure à 8 : très satisfait, très important
1 : peu important, 10 : très important	Entre 7 et 8 : satisfait, important
	Entre 6 et 7 : peu satisfait, peu important
	En dessous de 6 : très insatisfait, très peu important

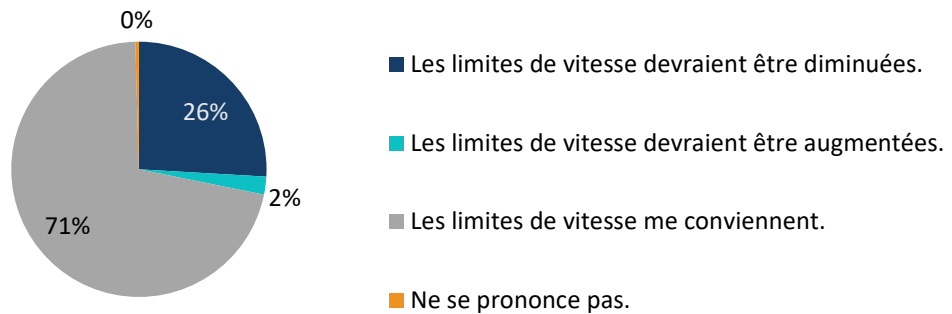
SERVICES MUNICIPAUX

Fréquence d'utilisation par année	Infrastructures	Niveau de satisfaction
Plein air et sport		
s. o.	Offre générale de loisirs en sport et plein air	7,3
Plus de 3 fois	Promenade de la plage (trottoir de bois)	8,7
	Banc Larocque (celui du camping)	8,2
	Pointe Tracadigash	8,0
	Piste cyclable du barachois	7,9
	Parc Germain-Deslauriers	7,9
	Sentiers pédestres	7,7
	Parc de la plage municipale	7,6
	Banc de Carleton et tour d'observation (celui du quai)	7,3
	Entre 1 et 3 fois	Camping municipal
Arpents verts		7,2
Aréna		7,1
Halte routière		6,7
Place du vieux quai		6,4
Banc de Saint-Omer		5,5
Moins de 1 fois		Terrains de tennis du secteur Carleton
	Golf	6,9
	Parc scolaire et municipal de l'école des Audomarois	6,3
	Patinoire de l'OTJ	5,9
	Terrains de soccer	5,6
	Terrains de tennis du secteur Saint-Omer	4,4
Culture et vie communautaire		
s. o.	Offre générale de loisir en culture et vie communautaire	7,4
2,7 fois	Quai des arts (autres lieux que la bibliothèque)	8,1
1,8 à 2,0 fois	Bibliothèque secteur Carleton	-
	Salle Charles-Dugas	7,4
	Chalet de la pointe Tracadigash	6,9
1,2 fois	Bibliothèque de l'OTJ	5,2

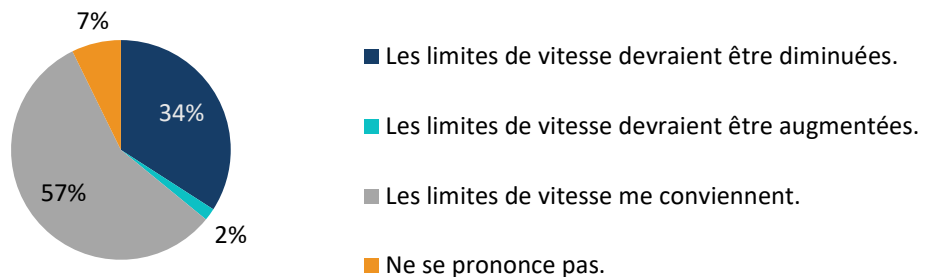
Sécurité et transport

Sentiment de sécurité à Carleton-sur-Mer	Note
Sentiment de sécurité globale	8,6
Lors de déplacement à pied	7,4
Déneigement des rues	7,1
Éclairage des trottoirs	6,7
Lors de déplacement à vélo	6,2
Déneigement des trottoirs	5,7
La ville devrait améliorer les déplacements à vélo	Oui (8,3)
La ville devrait améliorer les déplacements à pieds	Oui (8,1)

Limites de vitesse sur la route 132 à Carleton-sur-Mer



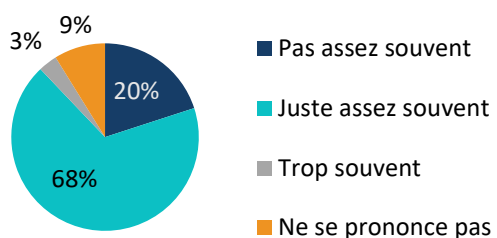
Limites de vitesse dans les rues de Carleton-sur-Mer à proximité de votre résidence (en excluant la 132) :



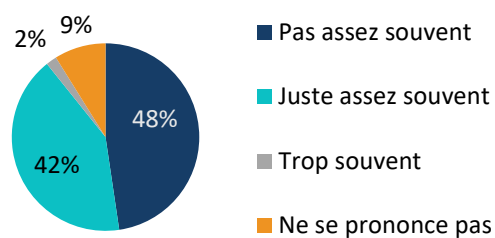
VILLE DE CALETON-SUR-MER – SONDAGE MAI 2018

Réponses au sondage

Déneigement de la Ville déblayant les rues de Carleton-sur-Mer, excluant la route 132



Déneigement de la Ville déblayant les trottoirs de Carleton-sur-Mer, excluant la route 132

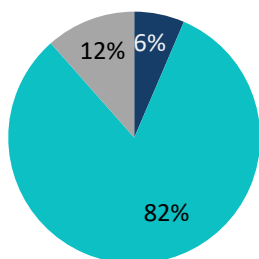


AMÉNAGEMENT DES BERGES

La Ville devrait-elle intensifier ses efforts de protection de l'environnement et des berges?
(1 étant pas du tout d'accord et 10 tout à fait d'accord).

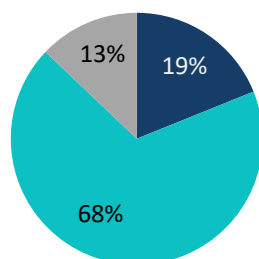
Oui
(8,3)

Afin d'accéder à un parc ou aux berges



- Je préfère un stationnement plus proche bien que cela puisse nuire à la protection de l'environnement.
- Je préfère un stationnement plus éloigné si cela permet une meilleure protection de l'environnement.
- Ne se prononce pas.

À proximité d'un parc ou des berges



- Je préfère un stationnement en asphalte (plus aménagé).
- Je préfère un stationnement en terre (plus naturel).
- Ne se prononce pas.



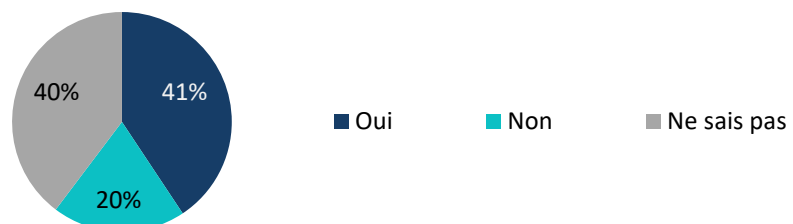
COMMUNICATIONS

Fréquence d'utilisation par année	Consultation des outils de communication	Niveau de satisfaction
Plus de 4 fois	Lu le journal municipal Le Hublot	8,0
	Lu un feuillet municipal envoyé dans les boîtes aux lettres	7,7
	Visité le site web de la Ville	7,1
Entre 2 et 4 fois	Lu une info lettre envoyée par la Ville (courriel)	7,7
	Visité la page Facebook de la Ville	7,3
1 fois ou moins	Assisté à une séance du conseil municipal	6,2
	Consulté le babillard situé à l'hôtel de ville	6,1

Autre moyen à envisager	Oui (%)	Non (%)	Ne se prononce pas (%)
Est-ce que vous vous abonneriez aux alertes SMS que pourrait diffuser la Ville?	81	7,5	11
Si les séances du conseil municipal étaient diffusées sur Internet, est-ce que vous les regarderiez?	68	16	19
Aimeriez-vous que la Ville organise des rencontres informelles dans un lieu convivial pour vous permettre d'échanger avec les élus et l'équipe?	58	20	22
Avez-vous le désir d'échanger davantage avec les élus ou l'équipe?	53	24	23

Si vous aviez à exprimer un commentaire à la Ville, comment voudriez-vous le faire?	Oui (%)	Non (%)	Ne se prononce pas
En parler avec un élu municipal	83	11	6
En écrivant un courriel à la Ville	79	14	8
En remplissant un formulaire papier	52	39	8
En allant à une séance du conseil municipal	35	51	14
En publiant un commentaire sur le site Facebook de la Ville	23	65	12

Durant la prochaine année, avez-vous l'intention de vous impliquer dans le développement de votre ville?



QUALITÉ DE VIE



- Nature
- Mer et montagne
- Plein air
- Paysage
- Beauté
- Chaleureux
- Loisirs
- Proximités des services
- Pureté
- Rythme

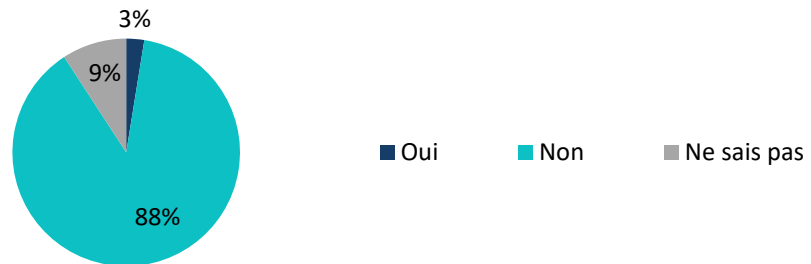


- Déneigement des trottoirs
- Taxes, dette
- Transport : Circulation à vélo, à pieds, vitesse, stationnement, 132
- Hébergement, surtout personnes âgées, étudiants
- Allure du boulevard Perron et devantures de commerce
- Manque de services aqueduc et égout dans certains secteurs
- Manque de retour d'appel de la Ville

Ce qui motiverait une éventuelle implication :

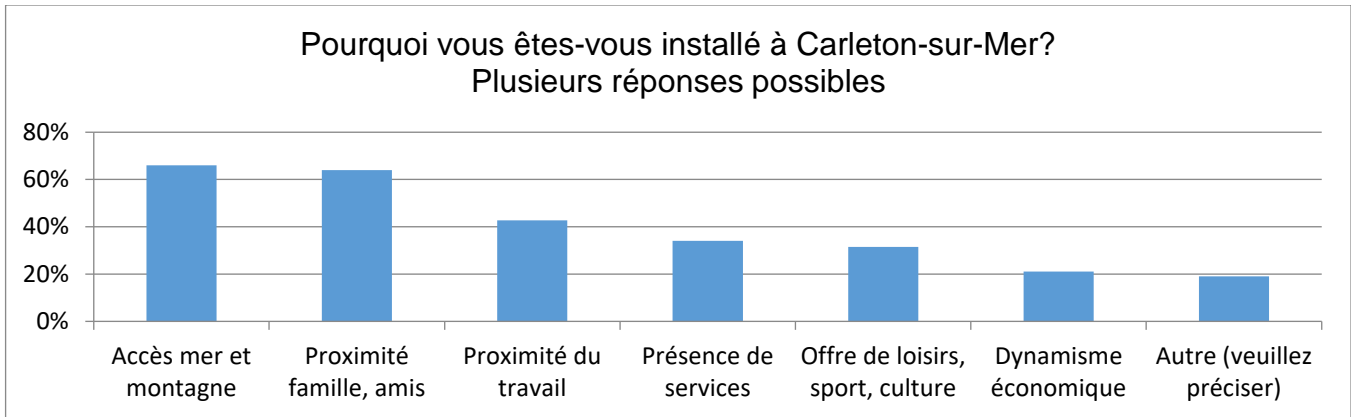
- Projet et budget citoyens, budget participatif
- Comités citoyens, dont secteur Saint-Omer
- Être plus écouté (retour d'appel, commentaires pris en compte, actions, etc.)
- Halte-garderie pendant séance du conseil ou réunions citoyennes (adaptation aux familles)
- Rencontres plus efficaces
- Implication de courte durée
- Communication : connaître les besoins en bénévolat
- Félicitations (changement de cap, écoute après l'élection, bonne voie, poursuivre)
- Invitation personnelle
- Alerte SMS : besoin de bénévoles demain 14 h tel endroit

Intention de quitter Carleton-sur-Mer



VILLE DE CALETON-SUR-MER – SONDAGE MAI 2018

Réponses au sondage



Priorités de développement

1. Situation du logement
2. Dynamisme économique
3. Aménagement plein air et transport actif
4. Activités sportives et culturelles
5. Offre de formation et milieux de vie aux écoles

Affirmation	En accord (%)	En désaccord (%)	Ne se prononce pas (%)
Carleton-sur-Mer est une ville dynamique.	88	12	-
La population de Carleton-sur-Mer augmente.	56	16	28
La Ville de Carleton-sur-Mer se préoccupe bien de ses citoyens.	85	13	-
La Ville de Carleton-sur-Mer se préoccupe bien des touristes.	92	7	-

Projets :

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| - Camping + | - Compostage |
| - Piscine | - Biblio (dynamisme, non-silence) |
| - Vélo | - Lien camping |
| - Transport en commun, navette été | - Hébergement (étudiants, aînés) |
| - Tourisme hiver | - Rue du quai |

Affirmation	Préférence (%)
La Ville de Carleton-sur-Mer doit travailler à des projets de développement, quitte à ce que les taxes augmentent.	44
La Ville de Carleton-sur-Mer doit veiller à limiter l'augmentation des taxes, quitte à ce qu'il y ait peu de projets de développement.	33
Ne se prononce pas	23

Satisfaction au sondage : 7,8/10