



## ENJEUX

Endettement et manque de surplus qui limitent la réalisation de projets structurants

Organisation du travail et efficacité au service des citoyens

Vitalité du milieu par la concertation avec les organismes et les entreprises

Gestion 4 saisons des aménagements et des infrastructures

Projet 132 qui concrétise la vision et les orientations

Attraction et rétention des étudiants, des familles et des aînés axées sur le logement

Communauté unie d'est en ouest

Écoute et communications qui mobilisent les citoyens



## ORIENTATIONS

Informar, consulter et impliquer les citoyens dans le développement de leur milieu de vie.

Soutenir les organismes qui animent à l'année un milieu de vie actif et authentique.

Définir collectivement les besoins et bénéfices du projet 132 pour améliorer le milieu de vie et créer de la richesse (lien mer-ville, beauté, transport).

Favoriser les liens entre les acteurs sociaux du territoire.

Communiquer notre vision et nos réalisations aux groupes cibles en Gaspésie et au Québec.

Vitaliser la communauté entrepreneuriale.

Clarifier les rôles et développer les compétences afin de faire évoluer l'équipe au service des citoyens et de projets structurants.

Développer un plan de gestion des aménagements et des infrastructures 4 saisons, qui renforce nos liens mer-montagne et est-ouest, et qui limite nos impacts environnementaux.



## OBJECTIFS



### Organisation du travail :

- Nouvel organigramme
- Description des tâches
- Formation du personnel
- Mise à jour de processus d'appréciation du rendement
- Bilan et résultat par direction
- Révision du mandat de la SDMC
- Définition du mandat de la Ville en culture, sport, tourisme et soutien aux entreprises



- **Citoyens** : création d'un budget participatif, arrivée de nouveaux résidents, consolidation des infrastructures, plan de réduction de l'empreinte écologique, communications bidirectionnelles
- **Organismes** : révision du programme de soutien, développement concerté du plein air, événements hivernaux
- **Entreprises** : protocole d'accueil, support à un projet mobilisant par année
- **MRC** : ententes sur les équipements supra-locaux, participation à la démarche d'adaptation aux changements climatiques, collaboration accrue avec la MRC



- Diminution de la dette
- Augmentation du fonds de roulement
- Augmentation progressive du surplus annuel
- Diversification des sources de revenus
- Constance du taux de taxation



## CHANTIERS EN CONSTRUCTION

LIENS MER-MONTAGNE, EST-OUEST ET PROJET 132

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE ET EFFICACITÉ

EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET CHANGEMENTS CLIMATIQUES

VITALITÉ DE LA COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

COMMUNICATION ET IMPLICATION CITOYENNE

SOUTIEN AUX ORGANISMES ET LIENS SOCIAUX

REPRÉSENTATION MRC, RÉGION ET PROVINCE

PLAN DE GESTION, AMÉNAGEMENT ET INFRASTRUCTURES